

Değerli Misafirlerimiz,

Otelimizde sunmuş olduğumuz SPA hizmetlerimiz konusunda sağlık, hijyen ve güvenliğinizi önemsiyoruz. Sizlere huzurlu, rahatlatıcı ve keyifli bir deneyim sunarken diğer misafirlerimizin de bu deneyimden aynı derecede faydalanabilmelerini amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, Fit Life SPA & Wellness Center'da unutulmaz bir deneyim sunmak için bazı hassas konulara özen gösteriyoruz. SPA alanlarımızda geçireceğiniz zamanı daha da özel hale getirmek için aşağıda belirlediğimiz konulardaki hassasiyetiniz için şimdiden teşekkür ederiz.

- Hijyenik ve güvenli bir kullanım için havuz girişlerinde duş almanızı tavsiye ediyoruz.
- Yetişkin havuzumuz dini ve resmi bayram, yılbaşı, sömestr, 15 Temmuz, 30 Ağustos, 29 Ekim vb. özel gün ve tatillerde karma/ aile havuzu olarak hizmet vermektedir. Bu dönemlerde yetişkinlere özel ayrı bir havuzumuz bulunmamaktadır. Kadınlara özel alanlar hariç, tüm havuzlarımız karma olarak hizmet vermektedir.
- Bulaşıcı hastalığı, açık yarası olanların, ayrıca kalp hastalıkları, tansiyon hastaları, hamileler ve öncesinde alkol kullanmış olan misafirlerimizin SPA alanlarını kullanmamalarını tavsiye ediyoruz.
- SPA alanlarına mayo ile girilmesi kuralımıza dikkat etmenizi rica ediyoruz. Bu alanda günlük kıyafet ve ayakkabıyla maalesef misafir kabul edemiyoruz.
- Fitness alanlarının kullanımında ise uygun spor kıyafetlerle kullanımına özen göstermenizi, çıplak veya mayo gibi kıyafetlere girişlere izin vermediğimizi hatırlatmak isteriz.
- SPA'ya para, mücevher, cep telefonu ile giriş kabul etmiyoruz. Değerli eşyalarınızı odalardaki emanet kasalarında veya giyinme odalarındaki şifreli - kilitli dolaplarda muhafaza etmenizi öneriyoruz.
- KVKK kuralları kapsamında SPA alanı içinde video, fotoğraf kaydı almanın, sosyal medya paylaşımı yapmanın yasak olduğunu hatırlatmak isteriz.
- SPA kullanımı sırasında diğer misafirlerimizi rahatsız edecek şekilde yüksek sesle konuşma, havuzda oyun veya top oynama, deniz yatağı kullanma, telefonda müzik dinleme, havuza atlama, sigara içme, yeme ve içme konusunda hassasiyet göstermenizi rica ediyoruz.
- SPA'da tıraş olmak, jakuzide şampuan kullanmak kurallara aykırıdır.
- SPA alanına bebek arabaları kabul edilememektedir.
- Bebekli misafirlerimizin mayo bebek bezi kullanmalarına özen göstermelerini rica ediyoruz. Minik misafirlerimizin havuza normal bez veya çıplak girişlerini kabul edemiyoruz. Havuzda yaşanacak bu tür önlemlerin diğer misafirlerimizin hijyenik kullanımı için önemli olduğunu hatırlatırız. Minik misafirlerimizin havuza kaçmaları sonunda temizleme bedelleri konusunda sorumluluğun aileye ait olduğunu

Şehit Muhtar Caddesi No:40 Taksim 34437 İstanbul / Türkiye T: +90 212 297 13 13  
www.eliteworldhotels.com.tr / info@eliteworldhotels.com.tr

# ELITEWORLD

HOTELS&RESORTS

hatırlatırız. ( Küçük havuzun temizlenme bedeli 20.000 TL, büyük havuzun 50.000 TL'dir. Temizleme işleminde tüm havuz boşaltılır ve en az 4 gün hizmet dışı kalır).

- 16 yaşından küçük misafirlerimizi sağlık kuralları gereği yetişkin havuzuna, saunaya, buhar odasına, lagüne ve Fitness Center'a kabul edemiyoruz.
- Sağlığından şüphesi olan misafirlerimizin SPA alanlarına ve Fitness Center'a girmesini tavsiye etmiyoruz. Bu noktada otel yönetiminin sorumluluk kabul etmediğini ve misafirlerin bu durumdaki kullarımlarında bu beyanı kabul etmiş sayıldığını hatırlatmak isteriz.
- SPA alanındaki yoğunluktan etkilenmemek için masaj, kese ve yüz bakımı için lütfen önceden randevu almanızı rica ediyoruz. Randevuya 3 saat kala yapılan iptallerde bedelin %50'sinin oda hesabına işlendiğini hatırlatmak isteriz. İptal etmeyen, randevusuna gelmeyenler müşterilerimizden ise %100 ücret tahakkuk edilmektedir.
- Herhangi bir soru ya da sorunuzda SPA resepsiyonuna danışmanızı rica ediyoruz.
- Otel yönetimi, SPA'daki uygulama yer ve saatlerini veya aktiviteleri önceden haber verilmeksizin değiştirebilir.

Keyifli ve güvenli bir SPA deneyimi için yukarıdaki belirttiğimiz kurallar konusundaki özeniniz ve iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

Şehit Muhtar Caddesi No:40 Taksim 34437 İstanbul / Türkiye T: +90 212 297 13 13  
www.eliteworldhotels.com.tr / info@eliteworldhotels.com.tr

