

Уважаемые гости,

Наш отель предлагает вам услуги SPA и заботится о вашем здоровье, гигиене и безопасности. Мы стремимся к тому, чтобы все наши гости могли извлечь для себя пользу и насладиться спокойным, расслабляющим и приятным отдыхом. В соответствии с чем, мы придаем важное значение всем деликатным темам, гарантируя вам незабываемые впечатления от посещения центра Fit Life SPA & Wellness. Мы хотели бы заранее поблагодарить вас за чуткое отношение к следующим вопросам, которые помогут сделать ваше времяпрепровождение в SPA-зонах еще более особенным.

- Мы рекомендуем вам принимать душ перед входом в бассейн из соображений гигиены и безопасного использования.
- Бассейн для взрослых представляет собой смешанный/семейный бассейн в особые дни и праздники, включая религиозные и официальные праздники, Новый год, зимние каникулы, 15 июля, 30 августа, 29 октября и т.д. В эти периоды нет отдельного бассейна для взрослых. Все наши бассейны являются совместными, за исключением зон, предназначенных только для женщин.
- Мы рекомендуем отказаться от посещения SPA-зон гостям, имеющим инфекционные заболевания, открытые раны, болезни сердца, артериальное давление, а также беременным женщинам и гостям, которые употребили алкоголь.
- Просим вас обратить внимание на правила посещения SPA-зоны в купальниках. К сожалению, мы не можем принять в эту зону гостей в повседневной одежде и обуви.
- Мы хотели бы напомнить вам, что при посещении фитнес-центра необходимо позаботиться о ношении соответствующей спортивной одежды. Запрещается вход без одежды или в купальнике.
- Запрещено иметь при себе деньги, драгоценности и мобильные телефоны при посещении SPA-салона. Мы рекомендуем хранить ценные вещи в сейфе в номерах или в шкафах с кодовым замком в раздевалках.
- В рамках политики защиты персональных данных мы хотели бы напомнить, что в SPA-салоне запрещено вести видео- и фотосъемку, а также пользоваться социальными сетями.
- Для того чтобы не мешать другим гостям, во время посещения SPA-салона запрещено громко разговаривать, играть с мячом в бассейне, использовать надувные матрасы, слушать музыку на телефоне, прыгать в бассейн, курить, употреблять еду и напитки.

Şehit Muhtar Caddesi No:40 Taksim 34437 İstanbul / Türkiye T: +90 212 297 13 13
www.eliteworldhotels.com.tr / info@eliteworldhotels.com.tr

- Запрещено бриться в SPA-зоне, использовать шампунь в джакузи.
- Не разрешается завозить детские коляски в SPA-зону.
- Мы просим наших гостей с маленькими детьми использовать подгузники для плавания. Не допускается, чтобы наши маленькие гости посещали бассейн в обычных подгузниках или голышом. Мы напоминаем вам, что такие меры предосторожности в бассейне важны для обеспечения гигиены для других наших гостей. Хотим напомнить, что в случае испражнения маленьких гостей в бассейн, семья несет ответственность за расходы по его очистке (стоимость очистки маленького бассейна составляет 20.000 TL, большого бассейна – 50.000 TL. В процессе очистки вся вода в бассейне спускается и бассейн не работает как минимум 4 дня).
- По санитарным нормам мы не можем принимать гостей младше 16 лет в бассейн для взрослых, сауну, парную и фитнес-центр.
- Мы не рекомендуем нашим гостям, имеющим проблемы со здоровьем, посещать SPA-салон и фитнес-центр. Напоминаем вам, что в данном случае руководство отеля не берет на себя ответственность. В данной ситуации считается, что гости согласны с таким заявлением при посещении этих зон.
- Во избежание проблем с посещением SPA-салона, просим вас заранее записываться на массаж, пилинг и косметические процедуры. Напоминаем, что при отмене записи за 3 часа до назначенного времени на счет номера начисляется 50% от стоимости процедуры. С клиентов, которые не отменили и не пришли на прием, взимается 100% стоимости.
- По всем вопросам и проблемам просим обращаться на стойку регистрации SPA-салона.
- Администрация отеля может изменять место и время приема или мероприятий в SPA-салоне без предварительного уведомления.

Благодарим вас за внимание и содействие в соблюдении вышеупомянутых правил для обеспечения комфортного и безопасного посещения SPA-салона.