

مهمانان گرانقدر

در خدمات SPA که به شما ارائه می دهیم، بهداشت، تمیزی و اعتمادشما برای ما مهم است. هدف ما این است که همان میزان از راحتی، لذت و خوشی که برای شما فراهم کرده ایم، برای دیگر مهمانانمان نیز عرضه کنیم. در این راستا برای خدمت رسانی در بخش های Fit Life SPA & Wellness Center به مواردی دقت می کنیم. برای آن که زمان حضور شما در SPA همه چیز به بهترین شکل باشد، پیشاپیش از دقت نظر شما به مواردی که در پی خواهد آمد، تشکر می کنیم.

- توصیه ی ما این است که پیش از وارد شدن به استخر حتما دوش بگیرید.
- در تعطیلات مذهبی و رسمی، تعطیلات سال نو، تعطیلات میان ترم، 15 جولای، 30 آگوست، 29 اکتبر و دیگر روزهای ویژه استخر بزرگسالان به صورت استخر مختلط و خانوادگی خدمت رسانی می کند. در این روزها دیگر استخر بزرگسالان مهیای خدمت رسانی است. در این روزها به جز محوطه های مخصوص بانوان دیگر بخش ها به شکل مختلط خدمت رسانی خواهند کرد.
- توصیه ی ما این است که مهمانانی که بیماری های مسری، زخم های باز دارند، کسانی که بیماری های قلبی و فشار خونی دارند، خانم های حامله و کسانی که پیش از وارد شدن به این بخش مشروبات الکلی مصرف کرده باشند، از SPA استفاده نکنند.
- خواهشمندیم که به قانون استفاده از مایو در بخش SPA دقت بفرمایید. در این بخش از پذیرش مسافران با لباس و کفش های معمولی معذور هستیم.
- یادآوری می کنیم که در بخش فیتنس استفاده از لباس مناسب الزامی است. در این بخش از پذیرش مسافران با مایو و یا برهنه معذور هستیم.
- در بخش SPA جایی برای نگهداری پول، تلفن همراه و اشیای گرانبهاتر نداریم. لطفا اشیای گرانبهاتر خودتان را در صندوق های امن داخل اتاق ها و یا در صندوق های رمز و قفل دار رختکن ها قرار دهید.
- یادآوری می کنیم که طبق قانون kvkk عکسبرداری و فیلمبرداری در محوطه ی SPA و اشتراک گذاری آن ها در فضای مجازی ممنوع است.
- خواهشمندیم که در محوطه ی SPA از صحبت کردن با صدای بلند، بازی در داخل استخر، توپ بازی، استفاده از تشک های بادی، پخش موزیک از تلفن همراه، پریدن داخل استخر، استعمال دخانیات، خوردن و آشامیدن که باعث مزاحمت برای دیگر مسافران باشد، خودداری بفرمایید.

- اصلاح سر و صورت در SPA و استفاده از شامپو در جکوزی خلاف مقررات است.
- در محوطه ی SPA استفاده از کالسکه ی کودک خلاف مقررات است.
- مسافرانی که کودکان شیرخوار دارند، ملزم به استفاده از پوشک – مایو برای کودکان هستند.
- مسافران کودک ما نمی توانند با پوشک معمولی و یا برهنه وارد استخر شوند. یادآوری می کنیم که رعایت این موارد برای سلامت و تمیزی و بهداشت دیگر مسافران ضروری است. اگر کودکان آب استخر را آلوده کنند، هزینه ی پاکسازی استخر بر عهده ی خانواده خواهد بود. (هزینه ی پاکسازی استخر کوچک 20000 و هزینه ی پاکسازی استخر بزرگ 50000 لیر ترک است. برای پاکسازی استخر به طور کامل تخلیه می شود و تا چهار روز غیر قابل استفاده خواهد بود.)
- مهمانان کوچک تر از 16 سال را به خاطر الزامات سلامتی و بهداشتی در استخر بزرگسالان، سونا، سونا بخار، مرکز فیتنس پذیرش نمی کنیم.
- توصیه می کنیم مهمانانی که از سلامتی خود مطمئن نیستند، وارد محوطه ی SPA نشوند. یادآوری می کنیم که در این مورد مدیریت هتل هیچگونه مسئولیتی را به عهده نمی گیرد و استفاده از امکانات این بخش به منزله ی دانستن و پذیرفتن این اصل است.
- برای جلوگیری از ازدحام در بخش های ماساژ، کیسه کشی، رسیدگی به پوست صورت در محوطه ی SPA لطفا وقت قبلی بگیرید. نوبت هایی که در بازه ی زمانی سه ساعت مانده به نوبت کنسل شود 50% هزینه به حساب اتاق نوشته خواهد شد. 100% هزینه ی نوبت هایی که استفاده نشود، دریافت خواهد شد.
- برای دریافت پاسخ پرسش ها و یا در صورت بروز هر گونه مشکلی خواهشمندیم به واحد اطلاعات بخش SPA مراجعه بفرمایید.
- مدیریت هتل می تواند هر کدام از فعالیت ها، امکانات و زمان های بخش SPA را بدون خبر قبلی تغییر دهد.

پیشاپیش از توجهی که به نکات پیش گفته نشان می دهید تشکر می کنیم و برای شما تجربه ای لذت بخش و امن در بخش SPA آرزو مندیم.